

e n t r e v i s t a



El hostigamiento, la otra cara de la salud laboral

“Cualquier persona puede ser objeto de acoso psicológico a lo largo de su vida laboral”

IGNACIO PIÑUEL

Profesor de la Universidad de Alcalá de Henares

Juan Fernando González

El acoso psicológico laboral está cada día más presente en los medios; sin embargo, se habla escasamente del hostigador. Poco se puede hacer contra lo que no se conoce.

¿Cómo es el acosador?

Los acosadores son personas que tienen una profunda alteración de la personalidad. Son sujetos que carecen de norma moral interna; que no dudan en eliminar a un posible competidor. El acosador también puede ser un individuo narcisista, con un profundo complejo de inferioridad; pero que, ante los demás, siempre está diciendo lo mucho que vale y lo buenos que son sus trabajos. Estos sujetos tienden a rodearse de personas, mediocres o sumisas, que confirman esta idea grandiosa que tienen de sí mismos. En realidad, suelen ser personas poco brillantes; pero muy hábiles en la manipulación de los otros, tanto para conseguir su colaboración anónima y silenciosa, como para maltratar. Son expertos en debilidades humanas.

En su libro *Mobbing: Cómo sobrevivir al acoso psicológico en el trabajo*, usted habla de psicoterror...

Es que son auténticos psicópatas; carecen de capacidad para ponerse en el lugar de los otros. Su mente funciona al revés. Las lágrimas producen compasión; en ellos no. Los signos de debilidad son un detonante, que acentúa su comportamiento agresivo. Estos psicópatas intentan humillar, anular, y aniquilar a su víctima. Para lograrlo, no dudan en agredir verbal o físicamente e inventarse todo tipo de rumores y calumnias; para manipular a los demás y propiciar su linchamiento público. Hay, incluso, asesinos en serie, con un largo historial de cadáveres en el armario. Es fácil rastrear, a lo largo de su vida, y encontrar varias personas, que han sido víctimas de su acoso, en otras empresas. Esto quiere decir, que como actúan bajo un patrón aprendido y profundamente establecido, en el

futuro volverán a hacerlo; por eso, es tan importante identificarles, sancionarles y tratarles, o excluirles, en su caso.

¿Cuál es el origen de este comportamiento?

Este comportamiento tiene su origen en la infancia. En el colegio, el matón aglutina a todos los miembros del grupo en torno suyo, frente al gordito o al que lleva gafas. Son personas, que aprendieron a salir adelante, utilizando la agresividad contra los otros. La psicología profunda ha descubierto también que algunos acosadores sufrieron malos tratos de sus padres.

¿Cuál es el móvil del *mobbing*?

El acosador puede moverse por celos profesionales; envidia hacia alguien, por su situación familiar; o por su propia falta de competencia. En este último caso, lo que hace es echar una cortina de humo para que nadie tome conciencia de sus carencias, atacando al que le pone en evidencia. Otras veces, lo que se busca es un chivo expiatorio de una mala organización del trabajo. Culpar a uno para salvar la reputación o encubrir sus torpezas.

¿Cómo agrede el instigador?

Haciendo uso de todas aquellas actitudes y comportamientos que vayan encaminados a minar la salud psicológica de la víctima, como no darle ninguna tarea o asignarle, sin cesar, nuevos cometidos o trabajos absurdos. Se busca, también, perjudicarle económica y profesionalmente, limitando al trabajador la promoción profesional o incluso dañar su salud física, obligándole a realizar trabajos, especialmente nocivos. Se controlan sus llamadas de teléfono, se intercepta su correo personal. Con el tiempo deviene el naufragio personal, familiar y social. En ocasiones, la persona no ve otra salida que el suicidio, tras una fuerte depresión. El *mobbing* es causa, en Europa, de uno de cada cinco suicidios.

¿Cómo es la víctima?

Cualquier persona puede ser objeto de acoso psicológico a lo largo de su vida laboral. Ahora bien, hay individuos que son más susceptibles de acoso, en la medida en que son percibidos como más ingenuos o vulnerables. No se trata de individuos poco inteligentes; al contrario, suele ser personas valiosas, honradas y con un alto nivel ético, de las que no miran para otro lado.

¿Cómo debe actuar alguien que se sienta acosado?

Lo primero, saber detectarlo a tiempo; lo que no siempre es fácil. Muchos trabajadores sufren molestias y no lo saben. Una vez que la víctima se sabe en una situación de *mobbing*, debe ser consciente de que no es culpable y, a partir de ahí, desarrollar recursos para ir dándole la vuelta a la situación. Autoestima y asertividad frente a inhibición y vergüenza. En cualquier caso, hay que airear lo que está sucediendo, salvo hablar con el acosador que lo niega todo. Se recomienda que se haga apoyar por compañeros. En ocasiones es suficiente uno sólo que se ponga de su parte para desactivar esta situación. También debe hablar con su familia, que en la mayoría de los casos piensa como sus colegas —algo habrás hecho, le dicen—, pues no entienden que las personas puedan ser tan malvadas o estar tan alteradas. La labor del acosado es, entonces, convencer a su propia pareja de lo que ocurre, buscar su apoyo incondicional y reequilibrar la convivencia. No es raro comprobar que muchas personas acosadas terminan separándose.

Al terminar la entrevista Piñuel ofrece unos recortes de prensa en los que se recogen dos exigencias de la Federación Española de Asociaciones de Víctimas de Acoso Moral en el Trabajo, que se han convertido en sus dos principales iniciativas: lograr que una ley considere delito el acoso psicológico en el medio laboral y la creación de comités de ética en las empresas, a los que se puedan dirigir los presuntos afectados. ♦

Tres víctimas mortales y cinco heridos fueron el balance del suceso acaecido hace unos meses en la Jiménez Díaz. La agresora, una médico residente, se sentía espía. Consideraciones aparte, este incidente remacha la importancia del clima laboral. Frente a los accidentes de trabajo resulta ser la otra cara de la salud laboral. Ignacio Piñuel, profesor de la Universidad de Alcalá de Henares se adentra en ella, analizando el *mobbing*.

